

お客様各位

2025 年 10 月 20 日
株式会社カインズ

サンプル回収のお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、LECT（広島県）1 階駐車場でのイベントにおいて 2025 年 10 月 18 日から 19 日まで弊社が配布しましたペット用おやつサンプルについて、賞味期限切れの製品が含まれていたことが判明いたしました。

対象サンプルをお持ちのお客様はただちにペットに与えるのをお控えいただき、下記の回収方法に従ってご返品いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

1. 弊社の対応

対象サンプルを回収させていただきます。

2. 回収方法について

① 店舗へお持ち込みが可能なお客様

カインズ広島 LECT 店サービスカウンターまでお持ちください。

② 店舗へお持ち込みが難しいお客様

ご対応方法につきまして、まずは広島 LECT 店へお問合せください。

電話番号：082-276-5000

<https://map.cainz.com/detail/834/>

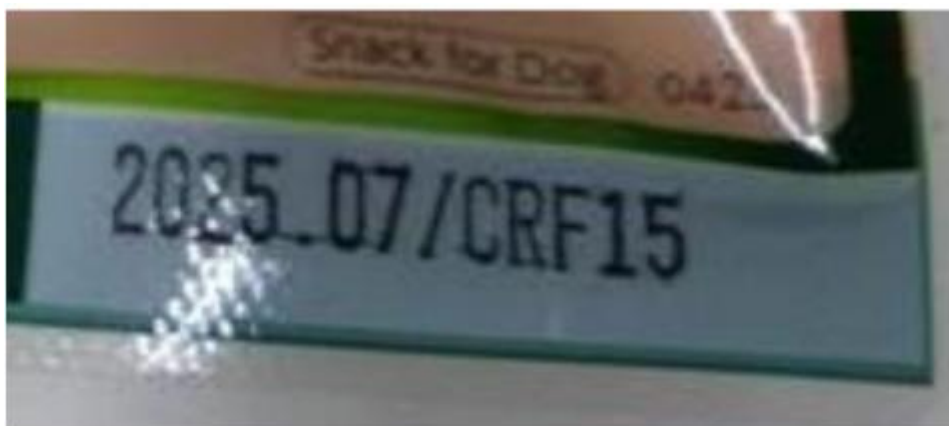
3. 回収対象

LION 『PETKISS 食後の歯磨きガム 2 本入り』



表

裏



賞味期限 2025.07 の記載

その他お問合せ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ コンタクトセンター

・専用フリーダイヤル＜無料＞：0120-992-534

受付時間：10:00～18:00（元旦除く）

・お問合せ URL：<https://customer.cainz.com/contact/>